

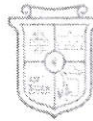


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Obtención de Credencial de Biblioteca para préstamo de libros</b>				
DESCRIPCIÓN: DE LA CEDULA DE:001			CODIGO DE LA CEDULA: CTyS/DE/01	
Trámite que se realiza para los interesados que quieran consultar y llevarse libros de su interés				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 5 fracción VI y VII del Título Décimo Quinto del Libro Tercero de los Reglamentos de las Dependencias de la Administración Pública del Ayuntamiento de San Mateo Atenco, del Compendio Reglamentario para la Administración Pública del Municipio de San Mateo Atenco.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se requiera llevar un libro a domicilio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- 2 fotografías tamaño infantil blanco y negro y/o a color	SI	N/A	Los requisitos son para elaborar la credencial de usuario y para integrar expediente en el archivo de la Dependencia	
2.- INE	SI	I		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos			
COSTO:	\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico: Normado en el artículo 20 (capítulo VII) del Reglamento de los Servicios Bibliotecarios, dice que en las bibliotecas de la Red Nacional, se ofrecen de manera gratuita diversos servicios; uno de los principales es el de préstamo a domicilio.	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Los solicitantes obtendrán su credencial de Identificación como usuarios de la Biblioteca Municipal, la cual tendrá una vigencia de un año.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN MATEO ATENCO  
2022-2024



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación				Dirección de Educación			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. INOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES					
DOMICILIO:	CALLE:	Calzada del panteón viejo			NO. INT. Y EXT.:	201	
COLONIA:	Barrio San Nicolás			MUNICIPIO:	San Mateo Atenco		
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
728	1136354		N/A	N/A	educacion@sanmateoatenco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	Biblioteca "sor Juan Inés de la cruz"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. PORCAYO PALOMARES INOCENTA LORENA					
DOMICILIO:	CALLE:	Calzada del panteón viejo			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	Barrio de SAN NICOLAS			MUNICIPIO:	San Mateo Atenco		
C.P.:	52107	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	educacion@sanmateoatenco.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Que hago para llevarme el libro a casa?						
RESPUESTA:	Cumplir con los requisitos establecidos.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Cuanto me cobran por el trámite de mi credencial?						
RESPUESTA:	Nada, es gratuito						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si se me pierde mi credencial?						
RESPUESTA:	Se tiene volver a tramitar						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							



ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	12 /08/2024 .
C- INOCENTA LORENA PORCAYO PALOMARES		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			